

## DAFTAR ISI

<b>PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	IV
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	V
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	VI
<b>DAFTAR ISI</b> .....	VII-VIII
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	IX
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	X
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1-3
1.2 Fokus Penelitian .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Manfaat Penelitian .....	3-4
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	3-4
1.4.2 Manfaat Praktis .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	5-10
2.2 Landasan Teoritis .....	
2.2.1 Pendekatan Komunikasi .....	10-13
2.3 Landasan Konseptual .....	
2.3.1 Hambatan Komunikasi .....	13-14
2.3.2 Kepolisian Republik Indonesia (POLRI) .....	14-15
2.3.3 Disiplin Lalu Lintas .....	15-16
2.3.4 <i>Electronic Traffic Law Enforcement (ETLE)</i> .....	16
2.3.4.1 Pengertian ETLE .....	17
2.3.4.2 Jenis Pelanggaran ETLE .....	17-18
2.3.4.3 Mekanisme ETLE .....	18-20
2.3.4.4 Manfaat dan Tujuan ETLE .....	20-21
2.4 Kerangka Pemikiran .....	22
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	

3.1 Paradigma Penelitian .....	23
3.2 Metode Penelitian .....	23-25
3.3 Jenis Penelitian .....	25
3.4 Jenis Data .....	26
3.5 Bahan Penelitian .....	26
3.6 Sumber Data .....	26-27
3.7 Teknik Pengumpulan Data .....	27-28
3.8 Uji Keabsahan Data .....	28-31
3.9 Teknis Analisis Data.....	31-32
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN</b>	
4.1 Subjek Penelitian	
4.1.1 Polda Metro Jaya .....	33
4.1.2 Logo Polda Metro Jaya .....	33-34
4.1.3 Visi dan Misi Ditlantas Polda Metro Jaya .....	34-35
4.1.4 Struktur Organisasi .....	35-37
4.2 Hasil Penelitian .....	37-38
4.2.1 Pendekatan Komunikasi Polda Metro Jaya .....	38-45
4.2.2 Hambatan Komunikasi .....	45-46
<b>BAB V PEMBAHASAN</b>	
5.1 Pembahasan Penelitian .....	47
5.1.1 Cara dan Proses Komunikasi Polda Metro Jaya .....	47-49
5.1.2 Pendekatan Komunikasi Polda Metro Jaya Dalam Membangun disiplin lalu lintas Melalui Sistem ETLE .....	49
5.1.2 Hambatan Komunikasi .....	50-51
<b>BAB VI KESIMPULAN</b>	
6.1 Kesimpulan .....	52
6.2 Saran .....	52

## DAFTAR TABEL

2.1 Penelitian Terdahulu.....	5-10
3.2 Tipe Desain Penelitian.....	24

## DAFTAR GAMBAR

2.3.3 Proses Pesan Persuasi .....	12
2.3.4.3 Mekanisme ETLE.....	18
4.1.2 Logo Polda Metro Jaya .....	33
4.1.4 Struktur Organisasi Polda Metro Jaya .....	35
4.1.4.1 Struktur Organisasi Ditlantas Polda Metro Jaya .....	35
4.1.4.2 Struktur Organisasi Subdit Gakkum Ditlantas Polda Metro Jaya .....	36